

Privacyverklaring NRQA-register

Hoe NRQA omgaat met de gegevens van geregistreerde assessoren

Bewezen Bekwaam

Privacyverklaring | Versie 1.2 | 1 oktober 2026 | geldt vanaf 1 oktober 2026

Verantwoordelijke	Certiforce C.i. B.V., Hanzestraat 19, 7006 RH Doetinchem, KvK 17165426, handelend onder de naam NRQA. E-mail: info@nrqa.nl . Telefoon: 0314 – 820 250.
Aanspreekpunt privacy	Leon van Belle, privacyverantwoordelijke, via info@nrqa.nl . NRQA heeft geen functionaris gegevensbescherming; dat is voor het register niet verplicht.
Geldt voor	Het NRQA-register (registratie, permanente educatie, openbaar register en digitale registratiepas), de website www.nrqa.nl en de communicatie van NRQA met deelnemers, werkgevers en onderwijsinstellingen.
Geldt niet voor	Trainingen en certificering door Certiforce of een andere certificerende instelling. Daarvoor geldt de privacyverklaring van die instelling (voor Certiforce: www.certiforce.nl).
Status	Versie 1.2, vastgesteld door het bestuur van NRQA (penvoerder Certiforce C.i. B.V.) op 1 oktober 2026; te bekrachtigen door het bestuur van Stichting NRQA na oprichting.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Het NRQA-register wordt gehouden door Certiforce C.i. B.V., Hanzestraat 19, 7006 RH Doetinchem, KvK 17165426, handelend onder de naam NRQA, totdat Stichting Nationaal Register voor Qualified Assessors (Stichting NRQA) is opgericht en het register heeft overgenomen. Waar in dit document "NRQA" staat, wordt tot dat moment Certiforce C.i. B.V. bedoeld.

Certiforce heeft drie rollen die wij bewust gescheiden houden. Als **trainer** verzorgt Certiforce opleidingen voor assessoren. Als **certificerende instelling** toetst Certiforce of een assessor voldoet aan het NRQA-kwalificatiedossier. Als registerhouder beheert Certiforce, onder de naam NRQA, het register en de permanente educatie. Deze privacyverklaring gaat alleen over de derde rol. Gegevens uit het register worden niet gebruikt voor de verkoop van trainingen of andere commerciële doeleinden van Certiforce.

Na de oprichting van Stichting NRQA wordt de stichting verwerkingsverantwoordelijke voor het register. U wordt daarover vooraf per e-mail geïnformeerd; deze verklaring wordt dan op naam van de stichting gezet.

2. Van wie wij gegevens verwerken

- **Deelnemers:** assessoren die zijn geregistreerd of een registratie hebben aangevraagd, inclusief personen die in de overgangsroute 2026 zijn overgezet vanuit de registratie bij Certiforce.
- **Contactpersonen van werkgevers en onderwijsinstellingen** die een collectief werkgeversaccount beheren of namens een school met NRQA communiceren.
- **Leden van commissies en beoordelaars** die voor NRQA werkzaamheden verrichten.
- **Bezoekers van www.nrqa.nl** en personen die het openbare register raadplegen.

3. Welke gegevens wij verwerken en waarvoor

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
Registratie in het register en beheer van uw registratieperiode	Naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats, werkgever of opdrachtgever, uitstroomprofiel(en), crebo-lijst van de vakgebieden waarin u beoordeelt (als u die invult), certificaat en certificaatdatum, registratienummer, werkgeversverklaring	Uitvoering van de registratieovereenkomst (lid b)
Eenduidige identificatie, zodat bij gelijke namen altijd de juiste persoon wordt geregistreerd, geselecteerd voor een steekproef of gekoppeld aan een certificaat	Geboortedatum en woonplaats (niet openbaar, niet zichtbaar voor werkgevers)	Uitvoering van de registratieovereenkomst (lid b)
Permanente educatie: vastleggen en beoordelen van PE-activiteiten	Opgevoerde activiteiten, data, bewijsstukken (certificaten, evaluaties, reflecties), toegekende punten, uitkomst steekproef	Uitvoering van de registratieovereenkomst (lid b)
Openbaar register en digitale registratiepas	Naam, uitstroomprofiel(en), registratienummer, geldigheidsduur; daarnaast de contactgegevens die u zelf in uw profiel openbaar maakt	Uitvoering van de registratieovereenkomst (lid b): openbare vermelding is onderdeel van de registratie volgens registratiereglement artikel 5; daarnaast gerechtvaardigd belang van onderwijsinstellingen bij verificerbaarheid van de deskundigheid van assessoren (lid f); voor contactgegevens die u zelf openbaar maakt: uw toestemming (lid a), die u in uw profiel kunt intrekken
Inzage door uw werkgever via een collectief werkgeversaccount	Registratiestatus, geldigheidsduur, voortgang PE-verplichting (aantal punten, niet de inhoud van bewijsstukken)	Gerechtvaardigd belang van de werkgever die de registratie bekostigt en de deskundigheid moet aantonen (lid f); u wordt hierover bij registratie geïnformeerd
Facturatie en administratie	Naam, adres, factuurgegevens, betaalstatus	Uitvoering van de overeenkomst (lid b) en wettelijke bewaarplicht (lid c)
Communicatie over uw registratie, PE en wijzigingen in reglementen	Naam, e-mailadres	Uitvoering van de overeenkomst (lid b)
Nieuwsbrief en algemene informatie over NRQA	Naam, e-mailadres	Toestemming (lid a); u kunt uw toestemming altijd intrekken via de afmeldlink
Behandeling van meldingen over naleving van de Gedragscode NRQA-assessor	Gegevens uit de melding, naam en contactgegevens van de melder, uw zienswijze en het besluit	Uitvoering van de registratieovereenkomst (lid b) en gerechtvaardigd belang van NRQA

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
		en onderwijsinstellingen bij betrouwbare beoordelaars (lid f)
Behandeling van klachten, bezwaar en beroep	Gegevens uit het dossier en de correspondentie	Uitvoering van de overeenkomst (lid b) en gerechtvaardigd belang (lid f)
Beveiliging en logging van het registersysteem	Inloggegevens, rollen, logging van handelingen	Gerechtvaardigd belang: beveiliging en integriteit van het register (lid f)
Websitestatistiek	Geaggregeerde bezoekgegevens zonder cookies of identificatie (Plausible)	Gerechtvaardigd belang (lid f)

Wij vragen en verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid. Bij een verzoek om uitstel of ontheffing van de PE-verplichting volstaat een verklaring dat sprake is van een omstandigheid die dat rechtvaardigt. Stuur u toch medische gegevens mee, dan verwijderen wij die direct en beoordelen wij het verzoek zonder die gegevens.

Moet u gegevens verstrekken? De gegevens voor registratie, identificatie, PE en facturatie zijn nodig om de registratieovereenkomst uit te voeren. Zonder die gegevens kunnen wij u niet registreren. Het invullen van de crebo-lijst vragen wij dringend, maar is niet verplicht. De nieuwsbrief is vrijwillig. Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten: over registratie, PE-dossiers, ontheffing, opschorting en beëindiging beslissen mensen, zoals de toelatingscommissie.

4. Van wie wij gegevens ontvangen

Wij ontvangen uw gegevens van uzelf, via het registratieportaal. U levert daarbij uw certificaat van een certificerende instelling in; de toelatingscommissie stelt vast of dat voldoende is voor registratie. Bij de overgangsrouten 2026 worden de gegevens van eerder door Certiforce gecertificeerde assessoren overgezet naar het register. Dat past bij het doel waarvoor Certiforce die gegevens verkreeg: aantonen en borgen dat de assessor gecertificeerd is (AVG artikel 6 lid 4). Deze personen ontvangen vóór de overzetting een bericht met deze informatie en kunnen de registratie weigeren; hun gegevens worden dan niet overgezet.

5. Met wie wij gegevens delen

Ontvanger	Waarom	Afspraken
Xaurum B.V., Breda (PE-online)	Hosting en beheer van het registersysteem waarin uw dossier staat	Verwerker; verwerkersovereenkomst; gecertificeerd voor ISO/IEC 27001; verwerking en opslag uitsluitend in de EU, ook bij subverwerkers voor hosting, dataopslag en softwareontwikkeling; datalek gemeld binnen 48 uur
Microsoft Ireland (Microsoft 365)	E-mail en documentopslag van NRQA	Verwerker; verwerkersvoorwaarden Microsoft; opslag in de EU, mogelijke toegang vanuit de VS voor beheer en ondersteuning (zie hieronder)
Hostnet B.V.	Technische hosting van www.nrqa.nl	Verwerker; verwerkersovereenkomst. Berichten via het contactformulier worden niet op de website bewaard maar direct doorgestuurd naar info@nrqa.nl

Ontvanger	Waarom	Afspraken
Intuit Mailchimp	Verzenden van de NRQA-nieuwsbrief	Verwerker; alleen naam en e-mailadres van aangemelde ontvangers, in een eigen NRQA-lijst gescheiden van Certiforce; doorgifte naar de VS (zie hieronder)
iMUIS Online	Facturatie en financiële administratie van de registratiebijdrage	Verwerker; gevestigd en opslag in Nederland; verwerkersovereenkomst
Uw werkgever of opdrachtgever	Inzage in registratiestatus en PE-voortgang via een collectief werkgeversaccount, of als de werkgever de registratie betaalt	Alleen de gegevens genoemd in hoofdstuk 3; geen bewijsstukken
De certificerende instelling	Terugkoppeling of de registratie tot stand is gekomen	Alleen registratiestatus en registratienummer
Leden van de toelatingscommissie, de bezwaarcommissie en beoordelaars	Beoordeling van aanvragen, PE-dossiers, bezwaren en klachten	Geheimhoudingsverklaring; persoonsgebonden account met beperkte rechten
Accountant, belastingdienst, toezichthouder	Wettelijke verplichtingen	Alleen als de wet dit vereist

Wij verkopen geen gegevens. Registergegevens staan in de EU. Enkele leveranciers zijn onderdeel van een Amerikaans concern (Microsoft) of verwerken gegevens in de VS (Intuit Mailchimp, alleen voor de nieuwsbrief). Doorgifte naar de VS vindt alleen plaats op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Registergegevens worden niet gebruikt voor de verkoop van trainingen of andere diensten van Certiforce: medewerkers van Certiforce die trainingen verzorgen hebben geen toegang tot het registersysteem, en de adressenlijst van de NRQA-nieuwsbrief wordt niet gebruikt voor communicatie van Certiforce. Het openbare register is voor iedereen raadpleegbaar; daarin staan de vier gegevens genoemd in hoofdstuk 3 en, als u daar zelf voor kiest, de contactgegevens die u in uw profiel openbaar maakt. Iedereen kan via het register controleren of een assessor geregistreerd is; wij houden niet bij wie het register raadpleegt.

6. Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Registratiedossier en PE-dossier van een geregistreerde	Zolang de registratie loopt, plus twee jaar na beëindiging. Daarna worden de gegevens in het registersysteem geanonimiseerd. De bewaartermijn na beëindiging is nodig voor de behandeling van bezwaar en klachten en voor herintreding.
Historische vermelding in het openbare register	Na beëindiging van de registratie wordt uw vermelding uit het openbare register verwijderd. Wij bewaren intern dat u geregistreerd bent geweest, met registratienummer en periode, gedurende de termijn hierboven.
Aanvraag die niet tot registratie heeft geleid	Eén jaar na de beslissing, in verband met de bezwaartermijn.
Bewijsstukken bij een ontheffingsverzoek	Tot de beslissing op het verzoek onherroepelijk is; daarna verwijderd.

Gegevens	Bewaartermijn
Financiële en administratieve gegevens	Zeven jaar (wettelijke bewaarplicht).
Klachten-, bezwaar- en beroepsdossiers en dossiers over meldingen op grond van de gedragscode	Twee jaar na de definitieve beslissing.
Logging van het registersysteem	Volgens het beveiligingsbeleid van Xaurum; uiterlijk verwijderd bij anonimisering van uw dossier.

7. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Het registersysteem PE-online wordt gehost door Xaurum B.V. De beveiligingsmaatregelen, zoals versleutelde verbindingen, logging en toegangsbeheer, zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Xaurum is gecertificeerd voor ISO/IEC 27001 en maakt dagelijks een back-up. Voor het register is ook de PE-online-app van Xaurum beschikbaar; daarop is deze verklaring eveneens van toepassing. Beheerders en commissieleden werken met persoonsgebonden accounts met rechten op basis van hun rol en zien alleen de dossiers die zij voor hun taak nodig hebben. Beoordelaars en commissieleden hebben alleen toegang tot de dossiers die zij beoordelen en hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Bij een datalek dat risico oplevert voor uw rechten melden wij dit binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u als het risico hoog is.

8. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang. Heeft u toestemming gegeven, zoals voor de nieuwsbrief, dan kunt u die altijd intrekken; dat heeft geen gevolgen voor verwerking die daarvoor heeft plaatsgevonden. Een verzoek stuurt u naar info@nrqa.nl. Wij reageren binnen een maand. Wij kunnen u vragen zich te identificeren; stuur nooit een kopie van uw identiteitsbewijs mee zonder dat wij daarom vragen.

Verwijdering van uw registratiegegevens betekent dat uw registratie eindigt; wij wijzen u daarop voordat wij een verwijderingsverzoek uitvoeren. In het registersysteem voeren wij verwijdering uit door uw gegevens te anonimiseren, zodat ze niet meer tot u herleidbaar zijn. Openbare vermelding is onderdeel van de registratie; een registratie zonder openbare vermelding kent het register niet. Wilt u niet (meer) openbaar vermeld worden, dan bespreken wij met u de beëindiging van uw registratie.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij NRQA volgens de klachtenregeling op www.nrqa.nl, en bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Cookies en website

www.nrqa.nl gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om de website te laten werken, en een statistiekvoorziening (Plausible) die geen cookies plaatst en geen individuele bezoekers volgt. Wij vragen daarom geen cookietoestemming. Zodra wij andere cookies of trackers gebruiken, passen wij deze verklaring aan en vragen wij vooraf uw toestemming.

Het registratieportaal (PE-online) gebruikt functionele cookies voor het inloggen en de sessie. Daarop is deze verklaring van toepassing voor zover het uw NRQA-dossier betreft.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring wijzigen, bijvoorbeeld bij de overgang naar Stichting NRQA of bij een nieuwe verwerker. Wezenlijke wijzigingen kondigen wij ten minste vier weken vooraf aan per e-mail en op www.nrqa.nl. De actuele versie staat altijd op www.nrqa.nl, via de link Privacy policy onderaan elke pagina.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2026 en geldt vanaf 1 oktober 2026.