

Algemene voorwaarden NRQA-registratie

Voorwaarden voor registratie, permanente educatie en gebruik van het registratieportaal

Bewezen Bekwaam

Algemene voorwaarden | Versie 1.2 | 1 oktober 2026 | geldt vanaf 1 oktober 2026

Gebruiker	Certiforce C.i. B.V., Hanzestraat 19, 7006 RH Doetinchem, KvK 17165426, handelend onder de naam NRQA.
Van toepassing op	De registratie van assessoren in het NRQA-register, de permanente educatie en het gebruik van het registratieportaal.
Niet van toepassing op	Trainingen, toetsing en certificering. Daarvoor gelden de voorwaarden van de certificerende instelling of opleider.
Status	Versie 1.2, vastgesteld door het bestuur van NRQA (penvoerder Certiforce C.i. B.V.) op 1 oktober 2026; te bekrachtigen door het bestuur van Stichting NRQA na oprichting.

Artikel 1 – Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) **NRQA**: het Nationaal Register voor Qualified Assessors, gehouden door Certiforce C.i. B.V. tot de oprichting van Stichting NRQA en daarna door die stichting.
 - b) **Bestuur**: het orgaan dat NRQA bestuurt: tot de oprichting van Stichting NRQA de directie van Certiforce C.i. B.V. in haar rol als penvoerder, daarna het bestuur van de stichting.
 - c) **Deelnemer**: de natuurlijke persoon die registratie in het register heeft aangevraagd of is geregistreerd.
 - d) **Consument**: een deelnemer die de registratiebijdrage zelf betaalt en de overeenkomst niet sluit in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - e) **Opdrachtgever**: de partij die de registratiebijdrage betaalt als dat niet de deelnemer zelf is, zoals een onderwijsinstelling of leerbedrijf.
 - f) **Certificerende instelling**: de instelling die toetst of een deelnemer voldoet aan het NRQA-kwalificatiedossier en het certificaat afgeeft. De toelatingscommissie stelt vast of het certificaat voldoende is voor registratie.
 - g) **Registratieovereenkomst**: de overeenkomst tussen NRQA en de deelnemer die tot stand komt zoals beschreven in artikel 3.
 - h) **Reglementen**: het Registratiereglement, het PE-reglement en de Klachtenregeling en het Reglement bezwaar en beroep NRQA, in de versie die op www.nrqa.nl is gepubliceerd.
 - i) **Portaal**: het registersysteem PE-online waarin de deelnemer zijn dossier beheert.
 - j) **Tarievenbesluit**: het door het bestuur vastgestelde en op www.nrqa.nl gepubliceerde overzicht van de registratiebijdrage.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag tot registratie, iedere registratieovereenkomst en ieder gebruik van het portaal.

2. De reglementen maken deel uit van de registratieovereenkomst. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de reglementen gaan de reglementen voor wat betreft de eisen aan registratie, herregistratie, permanente educatie en beëindiging; deze voorwaarden gaan voor wat betreft betaling, aansprakelijkheid en de overige contractuele bepalingen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen. Voorwaarden van de deelnemer of opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Bepalingen van dwingend recht ter bescherming van consumenten gaan voor op deze voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de registratieovereenkomst

1. De aanvraag tot registratie wordt door de deelnemer ingediend via het portaal en bevat, naast het certificaat van een certificerende instelling, de gegevens en documenten genoemd in het Registratiereglement.
2. De registratieovereenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer in het portaal akkoord gaat met deze voorwaarden en de reglementen en de toelatingscommissie de aanvraag heeft ingewilligd. NRQA bevestigt de registratie per e-mail met vermelding van registratienummer, uitstroomprofiel(en) en geldigheidsduur.
3. Deelnemers die in de overgangsroute 2026 vanuit de registratie van Certiforce worden overgezet, ontvangen vooraf een informatiebericht en kunnen overzetting weigeren. Wie niet weigert, wordt opgenomen in het register; het eerste registratiejaar is voor hen kosteloos. De registratieovereenkomst komt tot stand wanneer de deelnemer bij de eerste inlog in het portaal akkoord gaat met deze voorwaarden en de reglementen. Is binnen zes maanden na overzetting geen akkoord gegeven, dan eindigt de registratie na één herinnering zonder kosten voor de deelnemer.
4. De deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens en meldt wijzigingen, waaronder een wijziging van werkgever of e-mailadres, binnen vier weken in het portaal.

Artikel 4 – Wat de registratie omvat

1. De registratie omvat de vermelding in het openbare register, de digitale registratiepas, een persoonlijk PE-dossier in het portaal, de beoordeling van opgevoerde PE-activiteiten en de bevestiging van herregistratie na afloop van de registratieperiode.
2. NRQA spant zich in het portaal en het openbare register beschikbaar te houden, met uitzondering van onderhoud en storingsen buiten de invloed van NRQA. NRQA garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
3. Registratie is geen certificering. De certificerende instelling blijft verantwoordelijk voor de toetsing en het certificaat; NRQA is verantwoordelijk voor het register en de permanente educatie.

Artikel 5 – Registratiebijdrage en betaling

1. De deelnemer of opdrachtgever is de registratiebijdrage verschuldigd volgens het tarievenbesluit dat geldt op de datum van (her)registratie. Voor 2026–2027 bedraagt de bijdrage € 85 per deelnemer per jaar, voor iedere betaler gelijk. Heeft de certificerende instelling met NRQA een afdrachtsafpraak, dan is het eerste registratiejaar inbegrepen in de certificeringsfee en draagt de instelling dat deel aan NRQA af; zonder afdrachtsafpraak factureert NRQA het eerste jaar na de positieve beslissing op de aanvraag; voor deelnemers in de overgangsroute 2026 is het eerste jaar kosteloos.
2. De bijdrage voor de vervolgjaren wordt jaarlijks vooruit gefactureerd aan de partij die in de opdrachtbevestiging van de certificerende instelling of in het portaal als betalende partij is aangewezen. Bij certificering kan de bijdrage voor jaar twee en drie ineens worden voldaan.

3. Betaling geschiedt binnen dertig dagen na factuurdatum. Bedragen zijn in euro. De registratiebijdrage is vrijgesteld van btw op grond van de onderwijsvrijstelling (artikel 11 lid 1 onderdeel o Wet op de omzetbelasting 1968): de registratie en de vastlegging en toetsing van permanente educatie zijn nauw verbonden met de beroepsopleiding van assessoren. Wordt de bijdrage later toch btw-plichtig, dan geldt dat alleen voor facturen na de bekendmaking volgens lid 6, en kan de deelnemer de registratie beëindigen zoals daar bepaald.
4. Blijft betaling na twee herinneringen uit, dan kan de toelatingscommissie de registratie opschorten: de deelnemer wordt tijdelijk uit het openbare register verwijderd en de digitale registratiepas wordt ongeldig gemaakt, totdat is betaald. Opschorting ontslaat niet van de PE-verplichting en verlengt de registratieperiode niet. Blijft betaling zes maanden na de vervaldatum uit, dan beëindigt de toelatingscommissie de registratie (Registratiereglement artikel 17). Tegen opschorting en beëindiging staat bezwaar open.
5. Als een opdrachtgever de bijdrage niet betaalt, kan NRQA de deelnemer in de gelegenheid stellen de bijdrage zelf te voldoen voordat tot opschorting wordt overgegaan.
6. Het bestuur kan de bijdrage jaarlijks aanpassen. Een aanpassing wordt ten minste drie maanden voor ingang bekendgemaakt op www.nrqa.nl en per e-mail en geldt vanaf het eerstvolgende registratiejaar. Een deelnemer die de aanpassing niet aanvaardt, kan de registratie beëindigen tegen de ingangsdatum.

Artikel 6 – Duur, herregistratie en beëindiging

1. De registratieovereenkomst wordt aangegaan voor de registratieperiode van drie jaar en wordt alleen na een ingewilligde aanvraag tot herregistratie met drie jaar voortgezet, zoals bepaald in het Registratiereglement. Er is geen stilzwijgende verlenging.
2. De deelnemer kan de registratie te allen tijde beëindigen door een verzoek tot uitschrijving via het portaal of per e-mail. De beëindiging gaat in op de datum van de bevestiging. Na de bedenktijd van lid 5 is de registratiebijdrage voor het lopende registratiejaar volledig verschuldigd en wordt reeds betaalde bijdrage niet terugbetaald, behalve in het geval van artikel 12 lid 2.
3. De toelatingscommissie schort de registratie op of beëindigt deze in de gevallen genoemd in het Registratiereglement en het PE-reglement. Wie na de hersteltermijn niet aan de PE-verplichting voldoet, wordt opgeschort; tijdens de opschorting blijft de registratiebijdrage verschuldigd. Duurt de opschorting langer dan twaalf maanden, dan beëindigt de toelatingscommissie de registratie. Ook het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens is een grond voor beëindiging.
4. Tijdens opschorting en na beëindiging vervalt het recht de titel NRQA Assessor te voeren en de registratiepas te gebruiken. Na beëindiging verwijdert de deelnemer verwijzingen naar de registratie uit zijn uitingen.
5. **Bedenktijd.** Iedere deelnemer kan de registratieovereenkomst binnen veertien dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen en kosteloos beëindigen via info@nrqa.nl of het portaal. De registratiebijdrage voor dat jaar wordt dan niet in rekening gebracht, of binnen veertien dagen terugbetaald aan degene die heeft betaald. Voor consumenten geldt deze termijn tevens als herroepingstermijn in de zin van artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek. Voor deelnemers in de overgangsroute 2026 geldt artikel 3 lid 3.

Artikel 7 – Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer houdt zijn gegevens in het portaal actueel, voert PE-activiteiten tijdig en naar waarheid op en bewaart de bewijsstukken zoals bepaald in het PE-reglement.
2. De deelnemer houdt zijn inloggegevens geheim en meldt misbruik van zijn account direct aan NRQA.

3. De deelnemer gedraagt zich in de uitoefening van zijn werkzaamheden als assessor overeenkomstig de Gedragscode NRQA-assessor die op www.nrqa.nl is gepubliceerd.

Artikel 8 – Openbaar register, titel en beeldmerk

1. Van iedere geregistreerde deelnemer publiceert NRQA in het openbare register uitsluitend naam, uitstroomprofiel(en), registratienummer en geldigheidsduur van de registratie. Contactgegevens die de deelnemer zelf in zijn profiel openbaar maakt, worden daarnaast getoond; de deelnemer kan dit op elk moment ongedaan maken.
2. De deelnemer mag gedurende de registratie de titel NRQA Assessor met vermelding van het uitstroomprofiel voeren en de digitale registratiepas tonen. Het NRQA-beeldmerk mag alleen worden gebruikt in de vorm van de registratiepas en de door NRQA verstrekte badge; ander gebruik vereist schriftelijke toestemming.
3. Onderwijsinstellingen en andere derden kunnen het openbare register raadplegen om een registratie te verifiëren. De deelnemer en de opdrachtgever nemen registergegevens van anderen niet geautomatiseerd of stelselmatig over.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

1. NRQA verwerkt persoonsgegevens van de deelnemer zoals beschreven in de Privacyverklaring NRQA-register op www.nrqa.nl. De verklaring maakt geen deel uit van de overeenkomst maar beschrijft hoe NRQA aan de AVG voldoet. NRQA gebruikt registergegevens niet voor de verkoop van trainingen of andere diensten van Certiforce.
2. Een opdrachtgever met een collectief werkgeversaccount, of die de registratiebijdrage betaalt, krijgt inzage in de registratiestatus en de PE-voortgang van de deelnemers die aan dat account zijn gekoppeld, niet in de inhoud van bewijsstukken. De opdrachtgever gebruikt die gegevens uitsluitend om de deskundigheid van zijn assessoren aan te tonen. Geboortedatum en woonplaats zijn niet zichtbaar voor de opdrachtgever.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. NRQA is niet aansprakelijk voor besluiten die een werkgever, onderwijsinstelling of derde neemt op grond van de vermelding of het ontbreken van een vermelding in het register.
2. De aansprakelijkheid van NRQA jegens de deelnemer of opdrachtgever is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag van de registratiebijdrage over de lopende registratieperiode. NRQA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde inkomsten. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van NRQA, en niet voor zover dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.
3. NRQA is niet aansprakelijk voor schade door het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het portaal of het openbare register.

Artikel 11 – Klachten, bezwaar en beroep

1. Klachten over de dienstverlening van NRQA worden behandeld volgens de Klachtenregeling en het Reglement bezwaar en beroep NRQA op www.nrqa.nl.
2. Tegen een besluit over registratie, herregistratie, PE, opschorting of beëindiging staat binnen zes weken na de dag waarop het besluit is verzonden bezwaar open bij de bezwaarcommissie. Tegen de beslissing op bezwaar staat binnen zes weken na de dag waarop die beslissing is verzonden beroep open bij een onafhankelijke derde die de Raad van Advies per beroep aanwijst. Voor beroep is een bijdrage van € 75

verschuldigd, die wordt terugbetaald als het beroep geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard. De procedure staat in de Klachtenregeling en het Reglement bezwaar en beroep NRQA.

3. Een klacht of geschil over de toetsing of het certificaat wordt behandeld door de certificerende instelling volgens haar eigen klachtenregeling.

Artikel 12 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Het bestuur kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste drie maanden voor inwerkingtreding bekendgemaakt op www.nrqa.nl en per e-mail aan de deelnemers. Bij de eerstvolgende inlog na inwerkingtreding wordt opnieuw akkoord gevraagd.
2. Een deelnemer die een wezenlijke wijziging niet aanvaardt, kan de registratie beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding; artikel 6 lid 2 is dan van toepassing, met dien verstande dat de registratiebijdrage voor de resterende volle maanden wordt terugbetaald.

Artikel 13 – Overgang naar Stichting NRQA

1. Het NRQA-register wordt gehouden door Certiforce C.i. B.V., Hanzestraat 19, 7006 RH Doetinchem, KvK 17165426, handelend onder de naam NRQA, totdat Stichting Nationaal Register voor Qualified Assessors (Stichting NRQA) is opgericht en het register heeft overgenomen. Waar in dit document "NRQA" staat, wordt tot dat moment Certiforce C.i. B.V. bedoeld.
2. Na oprichting van Stichting NRQA gaan de rechten en verplichtingen van NRQA uit deze overeenkomst over op de stichting (contractsoverneming, artikel 6:159 BW). De deelnemer verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking. NRQA informeert de deelnemer ten minste vier weken voor de overgang per e-mail; de overgang wijzigt de inhoud van de registratie, de tarieven en de reglementen niet.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en de registratieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet via de klachtenregeling of via bezwaar en beroep zijn opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland. Een deelnemer die consument is, kan binnen een maand nadat NRQA zich op dit beding heeft beroepen kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Deze voorwaarden worden aangehaald als "Algemene voorwaarden NRQA-registratie" en gelden vanaf 1 oktober 2026.